



# Présentation MedSyne



# Sommaire

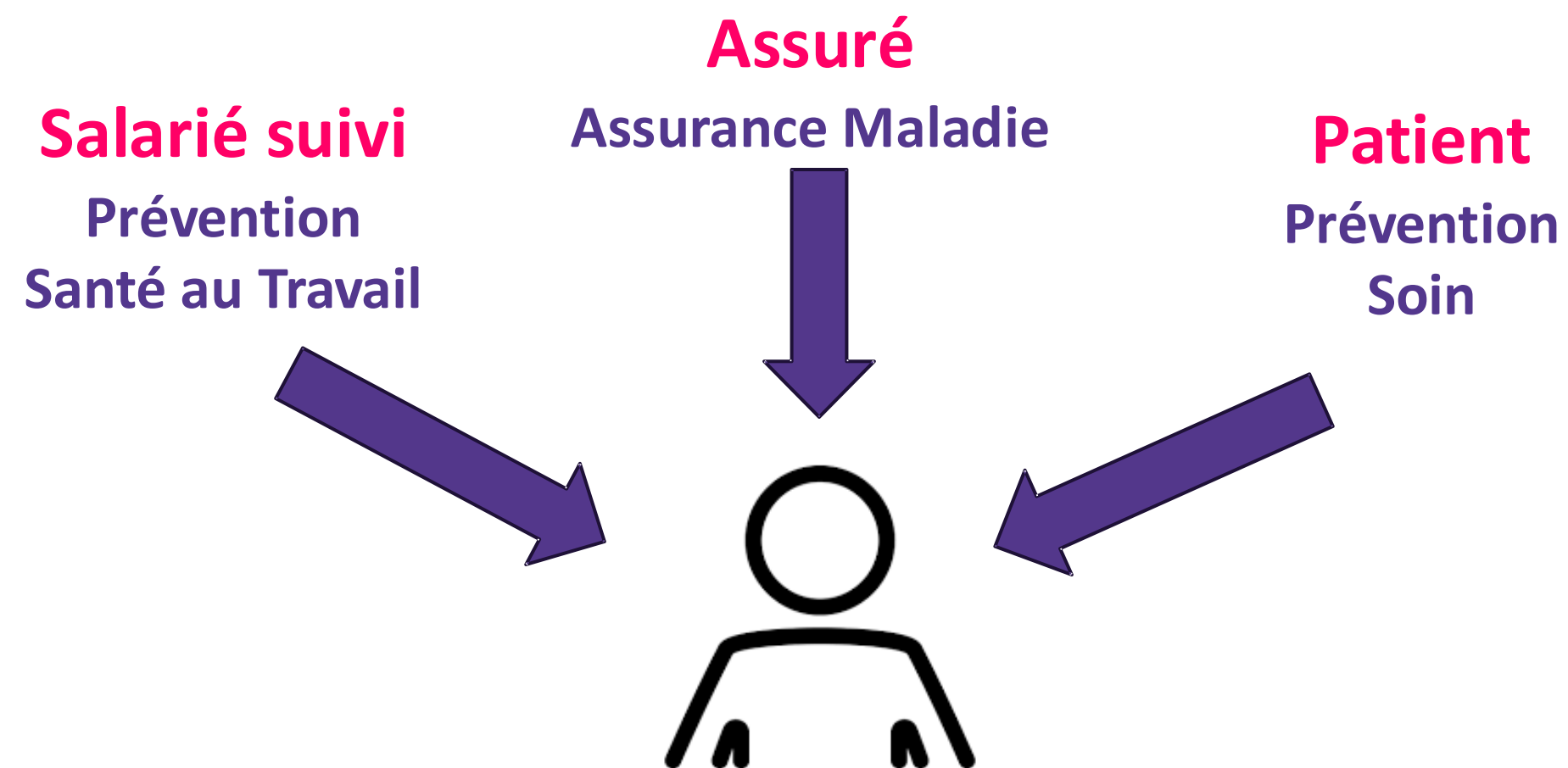
Idée

Fonctionnement

Déploiement



**Le portail sécurisé pour trouver facilement les coordonnées  
du médecin du travail du patient /assuré**



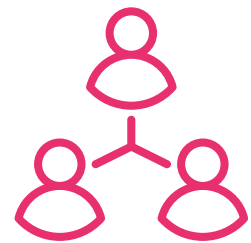
**1 vie pro + 1 vie perso mais 1 seule Santé !  
1 salarié + 1 assuré + 1 patient = 1 seule personne !**

# Les bénéfices



## Pour le médecin traitant :

- Anticiper l'impact d'une pathologie sur son patient et organiser son parcours de soin
- Ne plus travailler seul et diminuer le risque d'erreur



## Pour le salarié (qui est aussi l'assuré et le patient) :

- Détecter plus tôt ses risques professionnels,
- Bénéficier d'une meilleure prise en charge et d'une meilleure orientation,
- Obtenir un accompagnement PDP plus efficace



## Pour le médecin du travail :

- Faciliter la relation avec le médecin traitant et le médecin conseil,
- Informer sur les pathologies et les arrêts de travail plus rapidement,
- Anticiper les risques d'aggravation sur le même poste (TMS, RPS, ...),
- Envisager un aménagement du poste à court ou moyen terme...



## Pour le médecin conseil :

- Assurer une prise en charge meilleure et coordonnée, raccourcir la durée de paiement des I.J.(économies), faciliter les aménagements (Temps partiel thérapeutique, essais encadrés)



## Pour l'entreprise adhérente :

- Obtenir une baisse de l'absentéisme en durée et en fréquence, obtenir une baisse des inaptitudes...

# Cadre légal d'intervention

## Article L1110-

II.-Un <sup>4</sup>professionnel peut échanger avec un ou plusieurs professionnels identifiés des informations relatives à une même personne prise en charge, à condition qu'ils participent tous à sa prise en charge et que ces informations soient strictement nécessaires à la coordination ou à la continuité des soins, à la prévention ou à son suivi médico-social et social.

III.-Lorsque ces professionnels appartiennent à la même équipe de soins, au sens de l'article [L. 1110-12](#), ils peuvent partager les informations concernant une même personne qui sont strictement nécessaires à la coordination ou à la continuité des soins ou à son suivi médico-social et social. Ces informations sont réputées confiées par la personne à l'ensemble de l'équipe.

Le partage, entre des professionnels ne faisant pas partie de la même équipe de soins, d'informations nécessaires à la prise en charge d'une personne requiert son consentement préalable, recueilli par tout moyen, y compris de façon dématérialisée, dans des conditions définies par décret pris après avis de la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

# Fonctionnement

# Recherche du patient salarié



[Accueil](#) [Mon compte](#) [Recherche de Patient](#) [Contact](#)

## Recherche de patient

3 champs obligatoires à saisir pour rechercher un patient référencé dans l'annuaire (salarié suivi par les équipes du SPSTI)

Nom de naissance\*

Premier prénom de naissance\*

Date de naissance\*

Je certifie que mon patient a donné son consentement et m'autorise à utiliser ses données personnelles pour rechercher les coordonnées du centre de santé au travail et du professionnel de santé au travail qui le suit en entreprise. Je trace ce consentement éclairé dans mon logiciel métier.

Rechercher

Le consentement préalable du patient est obligatoire et tracé dans le portail (case à cocher)

# Résultat et mise en relation avec le médecin du travail

## Résultats

### Contactez le Service de Prévention et de Santé au Travail

Voici les informations de suivi santé travail pour votre patient

#### Centre Orchies 2

25 Zone d'activité de l'Europe  
59310 Orchies  
Tél : +(33)320717456

Informations pour le patient

Médecin du travail :

**Important : le portable du médecin du travail est strictement réservé à l'usage du Médecin Traitant**

**Dr Travail Medecin**

Port : 06000000

Mail MS Santé : MedecinTravail@mssante.fr

Mail contact : m.travail@polesantetravail.fr

Affichage des **coordonnées du Service du SPSTI** dans lequel le patient est suivi, ainsi que le **nom du médecin du travail et ses emails** (MS Santé, contact)

Mon patient est informé de cet accès, de l'absence de données couvertes par le secret professionnel transmises, de son libre-refus possible. Il m'autorise à contacter le centre de santé au travail et/ou son médecin du travail. Ultérieurement, des échanges sécurisés pourront concerner son dossier médical. Je trace ce consentement éclairé dans mon logiciel métier.

Le **consentement du patient est obligatoire et tracé** dans le portail (case à cocher) pour contacter le médecin du travail

**Le consentement du patient est requis pour contacter le médecin**

En dehors de mail crypté type MS-Santé (Apicrypt ou autre), il est interdit d'utiliser les données couvertes par le secret professionnel de votre patient dans vos échanges avec votre confrère Médecin du Travail.

Contactez

Contact direct possible avec le médecin du travail via un formulaire

# Fiche d'information disponible pour le patient



## Votre service de prévention et de santé au travail :

Centre Orchies 2  
59310 Orchies  
Tél : +(33)320717456  
Mail : [mailcentre@polesantetravail.fr](mailto:mailcentre@polesantetravail.fr)

## Votre Médecin du Travail :

Dr Travail Medecin

# Existence d'un formulaire de contact

## Demande de contact

Entrez votre numéro de téléphone et votre email MS Santé pour la demande de contact :

Numéro de téléphone

Email MS Santé

Email non sécurisé

Contenu du message :

Bonjour Dr Medecin TRAVAIL,

Je suis le Dr Quentin DEFFRENNE, je souhaite entrer en contact avec vous concernant le suivi de santé de M. Patient MEDSYNE né(e) le 01/01/2000, numéro de dossier PSTMNL-URPSN.

Je vous informe avoir obtenu le consentement du patient pour vous contacter.

Merci de me contacter dès que possible afin de prévoir un temps d'échange

Je suis joignable au 0600000000.

Par messagerie sécurisée : qdeffrenne@polesantetravail.mssante.fr.

Par messagerie non sécurisée : qdeffrenne@polesantetravail.fr.

Merci par avance pour votre retour.

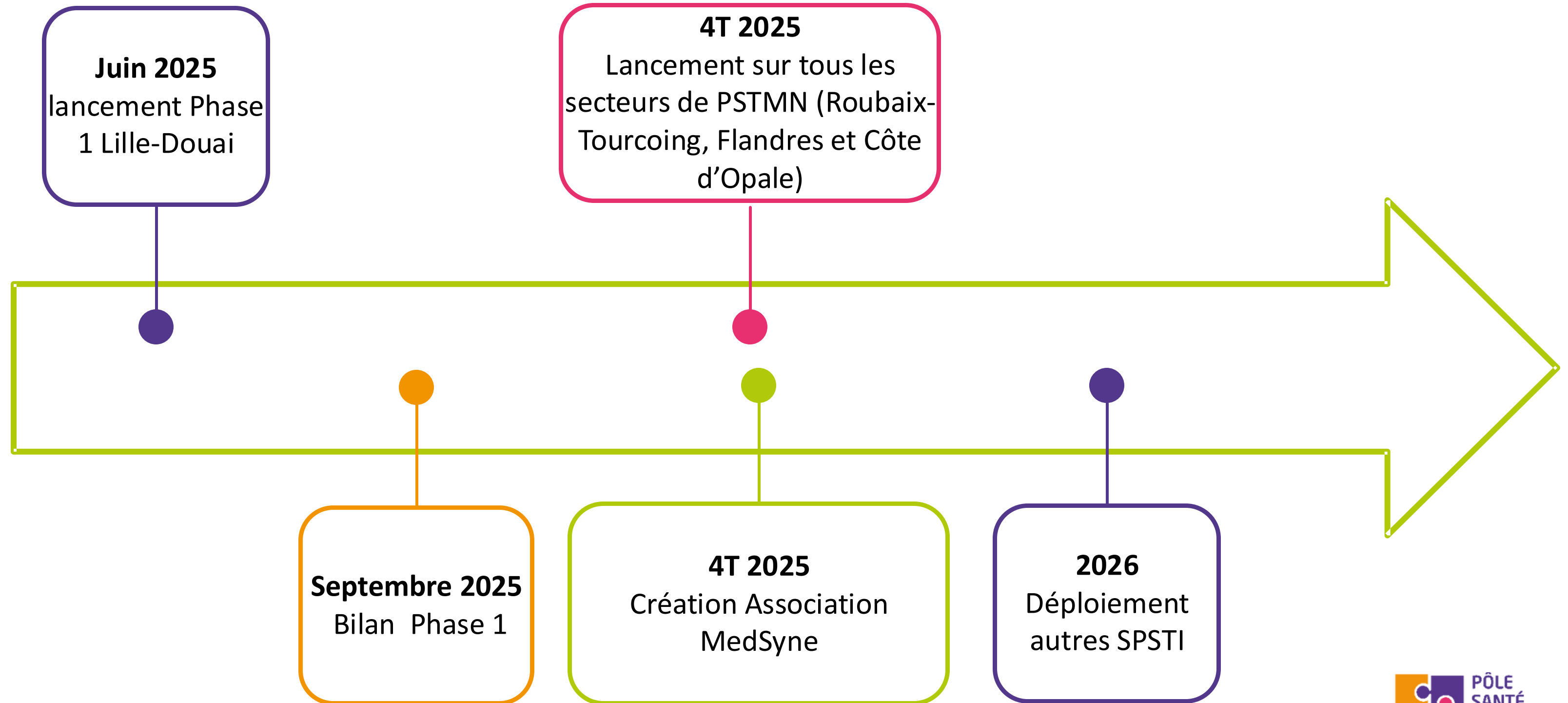
Cordialement,

Quentin DEFFRENNE

Annuler

Valider

# Déploiement



# Des outils pour faire connaître l'annuaire

- Le courrier et l'affiche



**1 VIE PERSO**

**& 1 VIE PRO**

**MAIS 1 SEULE SANTÉ !**

Certaines de vos **pathologies** sont peut-être en lien avec votre **environnement de travail**.

Autorisez votre médecin traitant à **ÉCHANGER** avec votre médecin du travail grâce à MedSyne !

**MEDSYNE**

MedSyne est un **portail sécurisé** qui permet à votre médecin traitant de trouver rapidement les coordonnées de votre médecin du travail et d'échanger avec lui de votre situation personnelle et professionnelle, dans le respect du secret médical.

**Aucun échange d'information ne peut être fait sans votre accord.**

Un projet mené par : **PÔLE SANTÉ TRAVAIL**

Avec nos partenaires : **URPS MÉDECINS LIBÉRAUX HAUTS-DE-FRANCE**, **l'Assurance Maladie**, **Libé-Ouail**

Service Communauté - PÔLE SANTÉ TRAVAIL - PARIS 2021 - 0875 20 10 - [www.liberoouail.fr](http://www.liberoouail.fr)

Docteurs et cher(ère)s confrères,

Dans votre pratique, vous êtes régulièrement amené à suivre des patients salariés travaillant sur la métropole lilloise. Il vous est peut-être déjà arrivé de rencontrer les situations suivantes :

- Un patient en arrêt de travail, pour lequel vous souhaitez organiser un retour dans les meilleures conditions ;
- Des symptômes récurrents (tendinites, lombalgies...) qui vous amènent à vous interroger sur l'environnement professionnel du patient ;
- Le besoin d'échanger avec le médecin du travail pour coordonner la prise en charge.

Afin de faciliter ces échanges et renforcer le lien entre médecine de ville et médecine du travail, **PÔLE SANTÉ TRAVAIL Métropole Nord**, en partenariat avec l'URPS Médecins Libéraux, le Conseil de l'Ordre des Médecins et la CPAM, lance **MedSyne** : un nouvel outil numérique conçu pour vous.

Deux webinaires (web'1h) seront organisés pour vous présenter le portail et répondre à vos questions :

- Jeudi 19 juin à 12h30
- Mardi 24 juin à 20h30



MedSyne, c'est :

- Un **portail sécurisé**, gratuit, accessible via **Pro Santé Connect** en cliquant sur l'icône **MEDSYNE** pour accéder au portail
- Un **annuaire en ligne** permettant d'identifier facilement le médecin du travail en charge de votre patient ;
- Un **gain de temps et de fluidité** dans vos échanges professionnels, toujours avec le consentement du patient.

Une **affiche à destination de votre salle d'attente** ainsi qu'un **flyer de présentation pour vous** sont joints à ce courrier.

Espérant vous compter parmi les futurs utilisateurs de MedSyne et au plaisir de vous retrouver à ces webinaires.

Confraternellement,

Docteur Bruno STACH  
Président  
URPS Médecins Libéraux

Un projet mené par :



En partenariat avec :



- Le flyer, avec lien vers une page web du site pôle santé travail, à destination des médecins

**MEDSYNE**  
L'UNIQUE PORTAIL **SÉCURISÉ**  
qui met en synergie les médecins  
pour un suivi de santé optimisé

**VOTRE PATIENT**

- ▶ est en arrêt ... et vous aimeriez organiser son **retour au travail** ?
- ▶ vient régulièrement vous voir pour les mêmes symptômes (tendinites...) ... et vous vous interrogez sur son **environnement professionnel** ?
- ▶ présente un changement / une évolution de son état de santé ... et vous souhaitez **échanger avec son médecin du travail** ?

MedSyne est l'unique **portail gratuit et sécurisé** via Pro Santé Connect, qui vous permet de **trouver rapidement les coordonnées du médecin du travail qui suit votre patient en milieu professionnel** (accès possible uniquement avec le consentement du patient). Vous pourrez ainsi échanger avec lui de la situation rencontrée, dans le respect du secret médical.

Pour trouver facilement les coordonnées du médecin du travail qui suit votre patient en milieu professionnel, ne cherchez plus :  
**utilisez MedSyne !**

Service Communication - PÔLE SANTÉ TRAVAIL - Mars 2025 - Crédits photos : iStockphoto.com

Un projet mené par

Avec nos partenaires

# Statistiques

## Statistiques du 19 Juin au 13 novembre 2025



	Total cumulé
Nombre total de visites sur le site MedSyne	856
Nombre de comptes créés par les médecins généralistes	109
Durée moyenne d'une visite	2 min 10
Nombre de patients/salariés recherchés	235
Nombre de demandes de contacts reçues par les MDT	85

# Contacts

# Contacts



**Frédérique Thailly**  
**Responsable Projet MedSyne**

**Mail : [fthailly@polesantetravail.fr](mailto:fthailly@polesantetravail.fr)**  
**Tel : 07.57.76.46.91**



**Quentin Deffrenne**  
**Chef de Projet MedSyne**

**Mail : [qdeffrenne@polesantetravail.fr](mailto:qdeffrenne@polesantetravail.fr)**  
**Tel : 07.43.36.98.27**

# Nos conseils



- **Inscrivez-vous de suite et créez votre compte gratuit**, en dehors de toute situation le nécessitant :
  - ❖ Le jour où vous en aurez besoin, vous ne perdrez pas de temps et le temps c'est ce que vous avez de plus précieux ... ou presque !
  - ❖ L'adresseURL : <https://www.medsyne.fr/accueil>
- **Utilisez le site dès que nécessaire**, au pire votre patient ne sera pas encore référencé mais nous travaillons activement au déploiement régional et national !



MERCI  
DE VOTRE ATTENTION